

de **DNKSR**
gelukkig hoogbegaafd

Annulerings- en betalingsvoorwaarden
cursussen
april 2017

1. Reikwijdte annulerings- en betalingsvoorwaarden

1. Deze annuleringsvoorwaarden gelden voor het aanbod van cursussen en workshops voor cursisten uit het basis- en voortgezet onderwijs.
2. De voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden van de deDNKRS. Deze zijn te vinden via www.deDNKRS.nl
3. Alle onder 3 genoemde voorwaarden worden hier als ingelast en van toepassing verklaard op de onderhavige voorwaarden en zijn van toepassing op alle daarvoor gebruikte en onderliggende overeenkomsten die in dezelfde voorwaarden worden genoemd.

2. Betaling en facturatie

1. Zodra een cursist zich heeft aangemeld voor een cursus/workshop is hij/zij betalingsplichtig.
2. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen. De deelnemer ontvangt een bevestiging van de aanmelding met daarin de bankgegevens van deDNKRS. 3. Minimaal 14 werkdagen voor de start van de cursus/workshop dient het verschuldigde bedrag te zijn overgemaakt.
3. De sluitingstermijn van inschrijving voor cursussen is 21 dagen voor aanvang van de cursusdatum.
4. Later aanmelden is alleen mogelijk in overleg.
5. Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief btw en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
6. deDNKRS zal de door Cursist verschuldigde bedragen deugdelijk gespecificeerd aanreiken middels een factuur.
7. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door deDNKRS voorgeschreven wijze.
8. deDNKRS is gerechtigd om periodiek te factureren.
9. Wanneer de factuur niet of niet geheel wordt voldaan binnen de betalingstermijn van veertien dagen na de factuurdatum, zal de Cursist een ingebrekestelling verkrijgen waarin hem alsnog een termijn van 5 werkdagen wordt gegund, waarin hij alsnog het verschuldigde bedrag dient te voldoen.
10. De Cursist neemt direct contact met deDNKRS op om melding te maken van eventuele redenen of gronden die debet zijn aan het niet tijdig (kunnen) voldoen van de factuur binnen de betalingstermijn genoemd onder 5.
11. Na het verstrijken van de extra gegunde betalingstermijn behorend en vergezeld

deDNKRS - expertisecentrum hoogbegaafdheid

- Pieronlaan 7 1185 DV Amstelveen • tel 06.10399045 • info@deDNKRS.nl • www.deDNKRS.nl •
- KvK 527 48 715 • Triodos Bank NL 22 TRIO 0198 5535 01 •

bij de ingebrekestelling genoemd onder 5., is de Cursist van rechtswege in verzuim geraakt.

12. deDNKRS kan, vanaf het moment van in verzuim treden van de Cursist, het niet voldane bedrag buitengerechtelijk danwel gerechtelijk opeisen inclusief de wettelijke rente, alsmede alle kosten die zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk hiermee gemoeid zijn.

13. Met de Cursist zal te allen tijde in eerste instantie een onderlinge oplossing worden nagestreefd als het gaat om het voldoen van de totale verschuldigde factuur.

Dit betekent dat de Cursist o.a. de mogelijkheid kan krijgen de factuur in deeltermijnen te voldoen. Dit geldt temeer in de gevallen waarin sprake is van onvoldoende vermogen waarover de Cursist beschikt. Dit is onder andere het geval wanneer de Cursist op een bestaansminimum leeft. deDNKRS zal hiertoe alle belangen afwegen of zulks het geval is. Hij bepaalt voorts hoe hoog de periodieke afbetalingstermijnen zullen worden en hoe lang de periode maximaal kan beslaan waarin de totale factuur voldaan dient te worden.

14. Blijft betaling of een betalingsregeling uit, ook nadat daartoe serieuze pogingen richting de Cursist zijn ondernomen deze te realiseren zijdens deDNKRS, dan zal zij vooreerst en per ommekeer een incassokantoor inschakelen om alle openstaande factuurbedragen en de daarmee gepaard gaande meerkosten voor inschakeling van dit kantoor, op haar te verhalen.

15. Het incassokantoor zal de Cursist bewegen tot betaling van alle kosten. Dit is nog steeds een buitengerechtelijk incassotraject, waarin de Cursist de mogelijkheid wordt geboden om buiten de rechter om alle kosten en alle openstaande bedragen te voldoen.

16. Blijft ook in dit incassotraject betaling uit, dan zal de Cursist een incassodagvaarding tegemoet kunnen zien, opgemaakt door een advocaat en betekent door een gerechtsdeurwaarder. De Cursist dient zich dan voor de rechter te verantwoorden en zal worden veroordeeld wegens het niet voldoen van de factuur en overige openstaande bedragen en kosten. De meerkosten hiervan zijn rekening van de Cursist. Hiertoe zal een proceskostenveroordeling worden gevraagd.

17. Indien de rechter een vonnis heeft geveld, zal deDNKRS terstond beslag- en executiemaatregelen treffen op alle vorderingen zijdens de Cursist, mede inhoudende derdenbeslagmaatregelen. De meerkosten hiervan zijn voor rekening van de Cursist.

18. deDNKRS heeft het recht de door Cursist gehele of gedeeltelijke betalingen in mindering te brengen met gerechtelijke, buitengerechtelijke kosten, rentekosten en andere kosten die zijn gemoeid met een buitengerechtelijk danwel gerechtelijk incassotraject. Hiertoe kan hij ook beslissen tijdens een regeling van afbetaling in

deDNKRS - expertisecentrum hoogbegaafdheid

- Pieronlaan 7 1185 DV Amstelveen • tel 06.10399045 • info@deDNKRS.nl • www.deDNKRS.nl •
- KvK 527 48 715 • Triodos Bank NL 22 TRIO 0198 5535 01 •

termijn als onder 9. gesteld.

19. deDNKRS kan, zonder daardoor in gebreke te kunnen worden gesteld een aanbod tot betaling zijdens de Cursist weigeren, indien de Cursist een andere volgorde en hoogte van betaling aanwijst dan dat deDNKRS in eerste instantie heeft voorgesteld.

20. deDNKRS kan eveneens weigeren het voorstel zijdens Cursist om volledige aflossing van de hoofdsom uit te voeren, indien daarbij niet eveneens (eerdere) openstaande en daarmee gepaard gaande lopende rente en andere (incasso)kosten worden voldaan.

21. De Cursist is nimmer gerechtigd eigenhandig en zonder overleg tot verrekening van andere rechtsvorderingen over te gaan die hij heeft op deDNKRS met rechtsvorderingen die de deDNKRS op hem.

22. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

23. De Cursist die geen beroep toekomt op grond van de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW, is evenmin gerechtigd om betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

24. De (buiten)gerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk en conform de procesreglementen van de Rechtbank waar de zitting plaats had of plaats gaat vinden, gebruikelijk is.

25. Indien deDNKRS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijke kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 3. Annulering door de cursist

1. Annuleren van deelname aan een cursus dient schriftelijk plaats te vinden door een e-mail te sturen aan: info@deDNKRS.nl

2. De datum en het tijdstip van ontvangst van de afmelding bepalen welke kosten moeten worden betaald:

- Tot 21 werkdagen voor aanvang van de cursus/workshop kan gratis worden geannuleerd en heeft de cursist de volgende opties: restitutie van het cursusgeld of deelname aan een volgende cursus/workshop of de cursist kan zich laten vervangen door een collega;
- Bij annulering korter dan 21 werkdagen voor aanvang van de cursus/workshop is de cursist verplicht om de volledige kosten van de cursus/workshop te betalen. Restitutie van cursusgeld is in deze niet mogelijk, deelname aan een volgende cursus/workshop is mogelijk. Een

deDNKRS - expertisecentrum hoogbegaafdheid

- Pieronlaan 7 1185 DV Amstelveen • tel 06.10399045 • info@deDNKRS.nl • www.deDNKRS.nl •
• KvK 527 48 715 • Triodos Bank NL 22 TRIO 0198 5535 01 •

cursist kan zich ook altijd laten vervangen door een collega.

3. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de cursist vindt geen restitutie van de kosten plaats.

4. Bij verhindering van deelname na betaling is in overleg verschuiving naar een volgende cursus/workshop mogelijk of een cursist kan zich laten vervangen door een collega.

Artikel 4. Annulering door deDNKRS

1. deDNKRS behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen het aanbod voor aanvang te annuleren of te verplaatsen naar een latere datum of in gewijzigde vorm aan te bieden.

2. Cursisten worden van het onder 1. gestelde, uiterlijk 1 week voor aanvang van op de hoogte gesteld. Bij annulering van de cursus kan de cursist kiezen voor restitutie van cursusgeld of deelname aan de volgende cursus.

3. Wanneer het aanbod door overmacht (gedurende de looptijd) geen doorgang kan vinden op de vooraf aangeboden wijze zal deDNKRS zorgdragen voor vervangend aanbod, eventueel op een nieuwe datum.

deDNKRS - expertisecentrum hoogbegaafdheid

• Pieronlaan 7 1185 DV Amstelveen • tel 06.10399045 • info@deDNKRS.nl • www.deDNKRS.nl •
• KvK 527 48 715 • Triodos Bank NL 22 TRIO 0198 5535 01 •