

# deDNKRS–gelukkig hoogbegaafd ALGEMENE VOORWAARDEN

# deDNKRS–gelukkig hoogbegaafd BETALINGSVOORWAARDEN

## deDNKRS–gelukkig hoogbegaafd ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Partijen en definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder deDNKRS – gelukkig hoogbegaafd, een praktijk voor hoogbegaafden, met betrekking tot het verstrekken van advies, begeleiding, teamtrainingen en cursussen over (hoog)begaafdheid.

Deze voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten van opdracht of overige gesloten overeenkomsten hebben betrekking op de volgende partijen:

- deDNKRS, verder te noemen deDNKRS of Opdrachtnemer, is gevestigd aan de Pieronlaan 7 te (1185 DV) Amstelveen;
- Opdrachtgever: de wederpartij van deDNKRS die haar de opdracht geeft tot het verlenen van een of meerdere diensten in de vorm van een overeenkomst van opdracht of andere overeenkomst.

Daarbij wordt verder aangeduid de:

- Wederpartij: elke partij waarmee deDNKRS een rechtsverhouding heeft;
- Partijen: de partijen, waaronder deDNKRS, die een wederkerige rechtsverhouding tot elkaar hebben;
- Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst zoals die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer heeft te gelden;
- Overige overeenkomsten: overeenkomsten anders dan een overeenkomst van opdracht geldend tussen deDNKRS en haar Opdrachtgever, Wederpartij;
- Overeenkomsten: alle overeenkomsten, inclusief overeenkomst van opdracht.

### Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst van opdracht en algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden worden als ingelast en van toepassing beschouwd op alle ondertekende en voor akkoord bevonden overeenkomsten van opdracht, offertes, aanbiedingen en overige (reclame)uitingen of (rechts)handelingen die eenzelfde strekking hebben.

2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan behouden de overige bepalingen hun rechtskracht. Hiermee wordt eveneens bedoeld op de aankopen van diensten en/of producten die via de webshop van deDNKRS plaatsvinden, tenzij de webshopvoorwaarden van de algemene voorwaarden afwijken.

3. Algemene voorwaarden kunnen schriftelijk en digitaal worden verstrekt.

4. Waar gesproken wordt over schriftelijk, kan men deze tevens als digitaal aanduiden.

5. Rechtsgevolgen uit hoofde van offertes, aanbiedingen en overige (reclame) uitingen of (rechts)handelingen worden door het Nederlands recht pas geëffectueerd in termen van rechten en plichten, wanneer Partijen zich middels een overeenkomst van opdracht van opdracht verbinden met de wens deze uit te voeren.

Daartoe zal een eerder aanbod (offerte, aanbieding of andere reclame–uiting) zijdens deDNKRS vooreerst door de Opdrachtgever bekrachtigd dienen te worden, wil zij juridisch effect sorteren en rechten en plichten tussen Partijen laten ontstaan.

6. Aanvaarding van het aanbod zijdens deDNKRS dient altijd plaats te vinden middels een uitdrukkelijke akkoordbevinding door Opdrachtgever, waarbij hij uitdrukkelijk akkoord dient te gaan met de door deDNKRS opgemaakte en verstrekte overeenkomst van opdracht en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

7. Wijze van aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever – om een overeenkomst van opdracht aan te gaan met deDNKRS waarbij de opdracht aan haar wordt verstrekt tot het leveren van diensten – kan mondeling, telefonisch en digitaal geschieden.

Er is dan formeel gezien een overeenkomst van opdracht tot stand gekomen waarbij de Opdrachtgever zich verbindt aan de voorwaarden zoals door deDNKRS is voorgelegd in haar overeenkomst en voorwaarden.

8. Hiervan wordt altijd ten minste digitaal een overeenkomst van opdracht aan de Opdrachtgever verzonden, ter bevestiging van de eerdere overeenkomsten (mondelinge, telefonisch of digitale) tot stand gekomen overeenkomst, met daarin ten minste opgenomen:

- de opdrachtinhoud;
- naam en adresgegevens;
- contactgegevens van de Opdrachtgever;
- verwijzing naar de algemene en betalingsvoorwaarden;
- datum totstandkoming opdracht;
- van toepassing zijnde offertes, aanbiedingen of andere afspraken zoals die in een eerdere fase zijn afgesproken tussen Partijen.

9. Opdrachtgever dient deze verkregen overeenkomst te allen tijde te ondertekenen en retour te zenden aan de deDNKRS.

10. Tegelijkertijd, maar vóór het moment van ondertekenen van de overeenkomst van opdracht, wordt door de deDNKRS aan Opdrachtgever een exemplaar van de algemene voorwaarden ter beschikking gesteld.

11. De tot stand gekomen overeenkomst van opdracht tussen deDNKRS en haar Opdrachtgever is een bijzondere overeenkomst zoals is opgenomen in art. 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

12. Los van de inhoud van de overeenkomst en de bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals door Partijen gesloten, scheppen de bepalingen ex art. 7:400 e.v. evenzo rechten en plichten op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

### Artikel 3. Bereik en verhouding algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en iedere Overeenkomst gesloten tussen deDNKRS en haar Opdrachtgever, tenzij hiervan door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten met en van toepassing tussen deDNKRS en haar Wederpartij, voor zover zij bij de uitvoering ervan derden inschakelt.

3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle rechtshandelingen die individuele eigenaren danwel medewerkers van deDNKRS verrichten.

4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle andere door deDNKRS gehanteerde voorwaarden, waaronder separate betalingsvoorwaarden van de deDNKRS en annulerings- en betalingsvoorwaarden inzake de Cursussen die deDNKRS aanbiedt.

Deze algemene voorwaarden zijn hiërarchisch gezien bepalend voor de verdere uitleg, inhoud en strekking van deze overige voorwaarden en bepalingen. Zij hebben in deze zin verticale rechtskracht.

De overige bepalingen gaan echter altijd voor op deze algemene bepalingen, wanneer sprake mocht zijn van conflicterende of cumulerende bepalingen.

5. De annulerings- en betalingsvoorwaarden Cursussen zijn gericht tot een speciale doelgroep van deDNKRS, een andere dan die waarvoor de betalingsvoorwaarden van deDNKRS gelding hebben.

6. Alle overige door deDNKRS gehanteerde voorwaarden zoals onder 4. genoemd – dus buiten deze algemene voorwaarden om – hebben allen op zichzelf horizontale rechtswerking: zij zijn allen (ook) van toepassing op de Overeenkomsten, offertes en aanbiedingen gehanteerd door deDNKRS en haar Wederpartij en hebben gelijkwaardige werking.

7. Conflicterende of cumulerende bepalingen van voorwaarden worden steeds door deDNKRS aan Opdrachtgever op diens verzoek uitgelegd.

8. Indien deDNKRS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat deDNKRS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

9. De toepasselijkheid van voorwaarden zijdens de Opdrachtgever zijn niet (mede) van toepassing op de door deDNKRS gehanteerde overeenkomsten en voorwaarden gericht en van toepassing op de rechtsverhouding tussen deDNKRS en haar Opdrachtgever.

10. De onder 9. bedoelde voorwaarden zijdens Opdrachtgever kunnen (mede) van toepassing worden verklaard op de rechtsverhouding tussen hem en deDNKRS, indien Partijen uitdrukkelijk overeenkomen. Dit wordt dan uitdrukkelijk en schriftelijk of digitaal door deDNKRS aangegeven.

### Artikel 4. Verwijzing naar en van toepassing zijnde betalingsvoorwaarden

1. Naast deze algemene voorwaarden zijn separate betalingsvoorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen zijdens deDNKRS en haar Wederpartij.

Zij zijn separaat opgesteld, doch dienen als supplement tot elkaar en derhalve in onderlinge samenhang te worden gelezen.

2. De betalingsvoorwaarden worden hier als ingelast beschouwd, en als integraal onderdeel uitmakend en van toepassing verklaard op al haar Overeenkomsten, voorwaarden,

offertes en aanbiedingen.

3. Alle belanghebbenden en potentiële Partijen van deDNKRS krijgen – naast toezending van deze algemene voorwaarden – betalingsvoorwaarden toegezonden, wanneer sprake is van een totstandkoming van een (concept- of raam) overeenkomst, het sturen van een offerte, of het doen van een aanbieding of andere reclame-uiting zijdens deDNKRS.

#### **Artikel 5. Offertes**

1. Alle offertes en aanbiedingen van deDNKRS zijn vrijblijvend.

2. Als een aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3. deDNKRS is slechts aan uitgebrachte offertes gebonden, indien de Wederpartij dit aanbod schriftelijk of per email aanvaardt (bevestigt) en wel binnen 30 dagen na de dag waarop hij de offerte heeft ontvangen.

4. Objectief vastgestelde vergissingen of verschrijvingen vervat in offertes, aanbiedingen of andere uitlatingen zijdens deDNKRS maken hiervan geen onderdeel uit en daaraan kunnen dan ook geen rechten of verplichtingen worden ontleend.

5. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn btw-vrijgesteld. Vrijstelling is van toepassing op grond van artikel 25 wet op de OB.

6. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7. Indien de Wederpartij de offerte (mede) aanvaardt op andere gronden en inhoud dan de oorspronkelijke offerte aangeeft, dan zullen deze gronden en inhoud geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst die Partijen aanvankelijk voor ogen hadden.

8. Conform het onder 6. genoemde, ontstaat dan een overeenkomst van opdracht conform de aanvankelijk uitgebrachte offerte en de bedoelingen van partijen zoals deze over en weer in eerdere (onderhandelings- en contact)fasen kenbaar zijn gemaakt.

9. De offerteprijs, samengesteld of niet, geldt voor de daarin genoemde diensten.

10. deDNKRS is vrij om diensten genoemd in de offerte in volgorde en in samenstelling ervan naar eigen inzicht en goeddunken uit te voeren.

#### **Artikel 6. Uitvoering, duur en wijziging van voorwaarden en overeenkomst**

1. deDNKRS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Rechten en plichten kunnen worden ontleend aan de in deze voorwaarden en bijbehorende overeenkomst expliciet genoemde bepalingen die rechtens een professionele zorgplicht voor deDNKRS schept als het gaat om de uitvoerende verrichte diensten uit hoofde van de overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.

3. deDNKRS heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Indien door deDNKRS of door deDNKRS ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. deDNKRS is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan deDNKRS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens deDNKRS gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van deDNKRS daardoor direct of indirect ontstaan.

8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan deDNKRS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan deDNKRS worden verstrekt.

9. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan deDNKRS zijn verstrekt, heeft deDNKRS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

10. De in voorgaande bedoelde overeenkomst vangt niet eerder aan – wordt niet eerder uitgevoerd – dan nadat de Opdrachtgever de in 8. genoemde gegevens aan deDNKRS ter beschikking heeft gesteld.

11. Naast niet of niet tijdige betaling zijdens Opdrachtgever, kunnen oorzaken uit hoofde van gepleegde onrechtmatige daden (6:162 BW) en strafbare gedragingen, gepleegd door de Opdrachtgever, voor deDNKRS redenen opleveren die haar ertoe doen kunnen besluiten om de uitvoering van de huidige of toekomstige overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn, danwel per direct bedoelde overeenkomsten buitengerechtelijk te ontbinden.

12. De overeenkomst tussen deDNKRS en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

13. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden, cursussen, trainingen of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven en wordt deze – om welke reden ook – overschreden, dan dient de Opdrachtgever deDNKRS schriftelijk in gebreke te stellen. 14. deDNKRS dient bij 13. een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

15. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en volgorde van uitvoering van dienstverlening, kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

16. De overeenkomst houdt in zijn geheel zijn werking; alleen wordt daarop een meer of minder afspraak gemaakt als het gaat om uit te breiden of te wijzigen onderdelen.

17. Mocht conform bepaling 7.-9. een groot deel van de inhoud van de overeenkomst ten aanzien van de uit te breiden of te wijzigen dienstverlening moeten worden herzien, dan wordt een gewijzigde overeenkomst opgesteld.

18. Een gewijzigde overeenkomst heeft direct geldende kracht en neemt alle rechten plichten over van de eerdere overeenkomst, tenzij daarvan in de overeenkomst zelf wordt afgeweken.

19. Gewijzigde of uit te breiden overeenkomsten en/of gewijzigde uitvoeringen ervan worden als meer of als minder werk verrekend met tariefstelling van eerdere bedoelde overeenkomst.

20. Van voornoemde wijziging in overeenkomsten wordt altijd een nieuwe afschrift (kopie) aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Dit kan digitaal en schriftelijk.

21. Wanneer de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor de oorspronkelijk overeengekomen prijs. deDNKRS zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

22. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

23. deDNKRS zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen, en indien mogelijk de gewijzigde overeenkomst verstreken met de nieuwe prijsopgaaf.

24. Waar gesproken wordt over een wijziging van de overeenkomst, kan gesproken worden van een wijziging van de algemene voorwaarden.

25. deDNKRS kan een verzoek tot wijziging van de overeenkomst zijdens de Opdrachtgever weigeren, indien deDNKRS besluit dat dit uit hoofde van organisatorisch, financieel of praktisch oogpunt niet haalbaar is.

26. deDNKRS is bevoegd de algemene voorwaarden en de overeenkomst eenzijdig te wijzigen, voorzover de lopende of toekomstige verplichtingen jegens haar Opdrachtgever gecontinueerd en geborgd worden in de nieuwe voorwaarden of overeenkomst.

27. In geval van 26., wordt de Opdrachtgever hiervan terstond in kennis gesteld.

#### **Artikel 7. Opzegging, opschorting, en ontbinding van de overeenkomst**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde lopende overeenkomsten voor onbepaalde tijd opzeggen. Tussentijdse opzegbedingen dienen in de betreffende overeenkomst opgenomen te worden indien tussentijdse opzegging in overeenkomsten van bepaalde duur mogelijk wordt geacht.

2. Partijen dienen bij de opzegging onder 1. een opzegtermijn van tenminste één volle kalendermaand in acht te nemen. Ten aanzien van de Verrijksingsklas kan deDNKRS per direct het contract eenzijdig opzeggen.

3. deDNKRS is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten of de buiten gerechtelijke ontbinding ervan uit te spreken, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst (blijvend) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

4. de voor deDNKRS geldende verplichtingen kunnen worden opgeschort indien de Opdrachtgever nog kan presteren door alsnog zijn verplichtingen uit de overeenkomst gestalte te doen geven. De opschorting geldt dan voor de termijn waarin er door de Opdrachtgever niet wordt gepresteerd.

5. Indien deDNKRS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6. Tot buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst kan worden overgaan indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zijdens de Opdrachtgever.

7. Buitengerechtelijke ontbinding kan direct worden uitgesproken wanneer deDNKRS goede gronden heeft aan te nemen of kennis heeft dat er bij Opdrachtgever omstandigheden aanwezig zijn, waaruit blijkt dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens deDNKRS blijvend niet of niet geheel zal kunnen nakomen. Dit geldt ook wanneer

omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van deDNKRS kan worden gevergd.

8. In andere gevallen kan deDNKRS pas overgaan tot buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst door verzending van een ingebrekestelling richting haar

Oprachtgever waarbij een redelijke termijn wordt gegeven waarbinnen Oprachtgever alsnog in alle redelijkheid kan presteren.

9. Indien de termijn genoemd in 8. voorbij is, is Oprachtgever in verzuim.

Dit is het moment waarop deDNKRS de overeenkomst buitengerechtelijk mag ontbinden.

10. Buitengerechtelijke ontbinding heeft rechtstreekse rechtskracht en verplicht partijen reeds over en weer gegane en uitgevoerde prestaties zoveel als mogelijk ongedaan te

maken. De eerdere overeenkomst en de verplichtingen kunnen niet meer rechtens worden afgedwongen. Wat resteert is een nieuwe rechtens natuurlijke verbintenis voor

Partijen om ontvangen prestaties over en weer zo goed als mogelijk te herstellen in de situatie zoals die zich voordeed vóór het aangaan van de betreffende overeenkomst.

11. De opschortings- en ontbindingsbevoegdheid van de DNKRS bestaat ook, indien de Oprachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen

voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Oprachtgever niet

langer van deDNKRS kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

12. Indien de overeenkomst (buiten)gerechtelijk wordt ontbonden zijn de vorderingen van deDNKRS op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar, voor zover deze niet door de

Oprachtgever eigenhandig worden voldaan of teruggegeven.

13. Indien deDNKRS gerechtvaardigd is tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan

bij Oprachtgever.

14. Bij (buiten)gerechtelijke ontbinding, is deDNKRS gerechtigd tot eisen van een vergoeding zijdens Oprachtgever van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor

direct en indirect ontstaan.

15. Bij ontbinding is deDNKRS niet verplicht Oprachtgever schadeloos te stellen voor door de ontbinding veroorzaakte kosten zijnerzijds.

Dit is dus anders als het gaat om de hierdoor veroorzaakte schade en gemaakte kosten aanwezig bij deDNKRS. Deze dient Oprachtgever alsdan te vergoeden.

16. Indien de overeenkomst tussentijds kan worden opgezegd door deDNKRS, zal deDNKRS in overleg met de Oprachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten

werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Oprachtgever toerekenbaar is.

17. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor deDNKRS extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Oprachtgever in rekening gebracht. De

Oprachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij deDNKRS anders aangeeft.

18. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven

– ten laste van de Oprachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid, waardoor de Oprachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het

deDNKRS vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling

van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van deDNKRS op de Oprachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

19. Indien de Oprachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die eerder zijn voltooid en de daarvoor bestelde of

gerealiseerde zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd,

integraal aan de Oprachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 8. Geheimhouding, intellectueel en voorbehoud van eigendom**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegegeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Onverminderd overige bepalingen van deze voorwaarden, behoudt deDNKRS zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere

intellectuele wet- en regelgeving als het gaat om opmaak en vervaardiging van rapporten, adviezen, hand-outs, adviezen, materialen, cursusinhoud en andere door deDNKRS

vervaardigde studiematerialen.

3. De intellectuele eigendomsrechten van de onder 2. genoemde materialen berusten uitsluitend bij deDNKRS of haar licentiegevers.

4. Alle onder 2. genoemde studiematerialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Oprachtgever en mogen niet door hem of een ieder ander, zonder daartoe

voorafgaande toestemming van deDNKRS te hebben verkregen, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

5. Zonder de onder 4. genoemde voorafgaande toestemming is Oprachtgever of een ieder ander een gefixeerde en direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000

onverminderd het recht van deDNKRS om aanspraak te blijven houden op volledige schadevergoeding.

6. deDNKRS behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden en of door de uitvoering van een overeenkomst aan haar toegenomen kennis voor andere

doeleinden te gebruiken, voor zover zij hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden brengt.

7. Het in het kader van de overeenkomst deDNKRS geleverde blijft eigendom van deDNKRS totdat de Oprachtgever alle verplichtingen uit de met deDNKRS gesloten

overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

8. Zaken die toebehoren aan deDNKRS en voor de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld aan de Oprachtgever voor de duur van de

overeenkomst worden voor die periode uitgeleend en dienen daarna per ommekeer aan deDNKRS teruggebracht of geroutineerd te worden.

9. Alle uitgeleverde zaken waarvan deDNKRS eigenaar is, worden vermeld in de overeenkomst die van toepassing is tussen deDNKRS en haar Oprachtgever.

#### **Artikel 9. Vaste vergoeding en tariefverhoging**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en het daarop van toepassing zijnde

uurtarief.

3. Het gefixeerde honorarium per uur en geleverde dienst, of een totaalprijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van deDNKRS, geldende voor de periode waarin

de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Indien deDNKRS met de Oprachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is deDNKRS niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium

of deze prijs zonder dat de Oprachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, mits deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of

verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de grondstofprijzen, lonen etc., danwel of op andere gronden die bij het aangaan van de

overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5. Indien de prijsstijging anders – dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst – meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden ná het sluiten van de

overeenkomst, dan is uitsluitend de Oprachtgever – die een beroep toekomt op grond van titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW – gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke

verklaring te (laten) ontbinden, tenzij deDNKRS alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen tariefstelling uit te voeren in de

gevallen waarbij:

- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op deDNKRS rustende verplichting ingevolge de wet;

- bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

#### **Artikel 10. Betaling en incassoprocedure**

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door deDNKRS voorgeschreven wijze.

2. deDNKRS is gerechtigd om periodiek te factureren.

3. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum zal de Oprachtgever een ingebrekestelling verkrijgen waarin een termijn van 5 werkdagen wordt gegeven waarin hij

alsnog het bedrag dient te voldoen.

4. Na de termijn genoemd onder 3. is de Oprachtgever in verzuim.

5. deDNKRS kan, vanaf het moment van in verzuim treden van de Oprachtgever, het niet voldane bedrag gerechtelijk en buitengerechtelijk opeisen inclusief de wettelijke rente,

alsmede alle kosten die zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk hiermee gemoeid zijn.

6. deDNKRS heeft het recht de door Oprachtgever gedane en nog niet volledige betalingen in mindering te brengen met gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en

rentekosten.

7. deDNKRS kan, zonder daardoor in gebreke te kunnen worden gesteld een aanbod tot betaling zijdens Oprachtgever weigeren, indien de Oprachtgever een andere volgorde

en hoogte van betaling aanwijst dan dat deDNKRS heeft voorgesteld.

8. deDNKRS kan eveneens weigeren het voorstel zijdens Oprachtgever om volledige aflossing van de hoofdsom uit te voeren, indien daarbij niet eveneens (eerdere)

openstaande en daarmee gepaard gaande lopende rente en (incasso)kosten worden voldaan.

9. De Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan deDNKRS verschuldigde.

10. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

11. De Oprachtgever die geen beroep toekomt op grond van de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW, is evenmin gerechtigd om betaling van een factuur om een andere reden

op te schorten.

12. De (buiten)gerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
13. Indien deDNKRS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijke kosten voor vergoeding in aanmerking.
14. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 13. Garanties, onderzoek en reclames en verjaringstermijn**

1. De door deDNKRS uit te voeren werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij in Nederland zijn bestemd.
2. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. deDNKRS kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de uit te voeren werkzaamheden.
3. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk op het moment dat de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
4. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk of digitaal aan deDNKRS te worden gemeld.
5. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk of digitaal aan deDNKRS te worden gemeld.
6. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat deDNKRS in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient deDNKRS in de gelegenheid te stellen een gebrek of een klacht daarover te (doen laten) onderzoeken.
7. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert conform de termijnen genoemd onder 3., dan schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en verder al hetgeen waartoe hij deDNKRS opdracht gegeven heeft.
8. Indien niet tijdig wordt gereclameerd inzake een mogelijk gebrek aan de zaak conform de termijn onder 3. gesteld, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling ervan.
9. Indien vaststaat dat een dienst gebrekkig is en dienaangaande tijdig en op de juiste wijze is gereclameerd, dan zal deDNKRS de gebrekkige dienst binnen een redelijke termijn na retourontvangst ervan oplossen. deDNKRS zal dan zich inspannen om de zaak zo nodig te herstellen, te vervangen, danwel een vervangende en passende vergoeding aan Opdrachtgever te voldoen.
10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen alle meerkosten in termen van (onderzoeks)kosten die daardoor zijn ontstaan aan de zijde van deDNKRS, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens deDNKRS en de door deDNKRS bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
12. Het staat de deDNKRS vrij om afstand van de verjaring te doen in gevallen waarin zij dat goeddunkt en waarbij zij alle feiten en omstandigheden in ogenschouw genomen hebbende tot het oordeel komt dat zij zich – in termen van redelijkheid en billijkheid – aangewezen voelt om de termijn onder 10. Niet in te roepen, maar daarvan expliciet afstand doet jegens Opdrachtgever, c.q. schuldeiser.
13. Van het onder 11. gestelde doet deDNKRS berichtgeving uitgaan richting de Opdrachtgever.
14. Het bericht richting Opdrachtgever dat zijdens deDNKRS afstand wordt gedaan van de termijn onder 10. genoemd, kan vooreerst worden gedaan nádat de volle termijn van één jaar is voltooid. Dit alles conform art. 3:322 lid 3 Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van deDNKRS, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering met inbegrip van het eigen risico dat deDNKRS in verband met die verzekering draagt.
2. Het bedrag of de bedragen waarop de door deDNKRS afgesloten verzekering maximaal aanspraak geeft, worden op eerste verzoek aan de Opdrachtgever medegedeeld. Op verzoek van een Opdrachtgever kan voornoemd maximaal bedrag of voornoemde maximale bedragen incidenteel worden verhoogd. De kosten daarvan zullen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
3. deDNKRS is tegenover Opdrachtgever en/of cliënt slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden. Daarvan is sprake indien deDNKRS in omvang, duur of aard bepalend, zich bij de uitvoering van de overeenkomst niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen, zoals van een professioneel dienstverlener in vergelijkende omstandigheden in het maatschappelijk verkeer betamende verwacht mag worden.
4. deDNKRS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deDNKRS is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. deDNKRS is uitsluitend aansprakelijk, voorzover deze rechtens of in eerdere buitengerechtelijke fase vast komt te staan, voor directe materiële schade.
6. Onder directe schade wordt mede verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van deDNKRS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan deDNKRS toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van deDNKRS of zijdens haar leidinggevende ondergeschikten en andere door deDNKRS of door haar leidinggevende ondergeschikten ingeschakelde en/of ingehuurde ZZP-ers en derden.

#### **Artikel 15 Vrijwaring**

1. Aanspraken van derden op de Opdrachtgever, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, kunnen nimmer aan de deDNKRS worden tegengeworpen danwel op haar worden verhaald.
2. Indien deDNKRS door derden toch mocht worden aangesproken of schade op haar toch worden verhaald, dan is de Opdrachtgever gehouden deDNKRS zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk bij te staan en onverwijd al hetgeen te doen wat in zijn vermogen ligt en wat van hem verwacht mag worden.
3. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, ter reductie van kosten en schade zijdens deDNKRS, dan is deDNKRS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan.
4. Alle kosten en schade komen in dat geval integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 16 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop deDNKRS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor deDNKRS niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van deDNKRS opgeschort.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen zijdens deDNKRS niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. In dat geval ontstaat een verbintenis om alle reeds over en weer gegane prestaties zoveel als mogelijk te herstellen naar de situatie zoals die gold voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst.
4. deDNKRS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wegens overmacht of door een gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, of enig andere (rechts)handeling krachtens een in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening behoort te komen.
5. Voor zoveel deDNKRS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze (nog) zal kunnen nakomen, en aan het nagekomene respectievelijk nog na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is deDNKRS gerechtigd om het reeds nagekomene respectievelijk nog na te komen gedeelte separaat te factureren.
6. De Opdrachtgever is gehouden separate facturatie onder 4. genoemd, te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 17. Klachtenprocedure**

1. Klachten over de verstrekte dienstverlening en verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking ervan, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening en werkzaamheden, schriftelijk of per email te worden gemeld aan deDNKRS.
2. Indien een klacht gegrond is, zal deDNKRS de werkzaamheden op dit punt zodig herstellen of opnieuw verrichten danwel uitvoeren, voorzover dit nog mogelijk is en de Opdrachtgever hier inmiddels nog behoefte aan heeft, danwel of dit nog zinvol is.
3. De opdrachtgever dient deze behoefte aan deDNKRS schriftelijk of per email kenbaar te maken.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is conform 2., zal deDNKRS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij deDNKRS partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van deDNKRS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Niettemin heeft deDNKRS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 19. Deponering en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
2. Een schriftelijke versie van deze algemene voorwaarden wordt de Odrachtgever ter hand gesteld, schriftelijk danwel via digitaal.
3. Van toepassing is steeds de versie zoals die geldend was ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met deDNKRS, tenzij gedurende de uitvoering van de overeenkomst anders wordt overeengekomen, of dat er een nieuwe versie of wijziging van de voorwaarden voorhanden is, danwel is verstrekt aan Odrachtgever.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
5. Tussentijds is deDNKRS bevoegd tot wijziging van de voorwaarden. Zij verstrekt hiervan eigenhandig een exemplaar aan haar Odrachtgever.
6. Lopende overeenkomsten worden uitgevoerd conform nieuwe of gewijzigde voorwaarden, tenzij dit voor de Odrachtgever nadelig zou zijn. Ten aanzien van die rijzende nadeligheid, worden de oude bepalingen gehanteerd.

**Amstelveen, 1 augustus 2018**

## deDNKRS–gelukkig hoogbegaafd BETALINGSVOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities en partijen

1. Partijen bij deze voorwaarden zijn: de gebruiker en de wederpartij.
2. De gebruiker is deDNKRS die deze voorwaarden aan haar wederpartij ter beschikking stelt en die onderdeel uitmaakt van alle tussen haar gesloten overeenkomsten en overige voorwaarden, waaronder algemene voorwaarden.
3. De wederpartij is de Klant die met ondertekening of akkoordbevinding van de onderliggende overeenkomst akkoord gaat met zowel de inhoud van overeenkomst als met de inhoud van deze betalingsvoorwaarden en de op beide van toepassing verklaarde en als hierbij ingelast en als integraal onderdeel zijnde algemene voorwaarden.
4. De Klant is een ieder die zich door middel van een inschrijvingsformulier heeft geregistreerd als deelnemer aan een begeleidingstraject; verrijkkingsklas; congres; studiedag; cursus of training.
5. Onder klanten worden tevens scholen en gemeenten verstaan die een overeenkomst sluiten met deDNKRS voor het volgen van nascholing.
6. Deze voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle begeleidingstrajecten, verrijkkingsklassen, cursussen, nascholings- en trainingsactiviteiten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen deDNKRS en de Klant.

### Artikel 2. Betaling en facturatie

1. De levering van onze diensten en producten zijn btw-vrijgesteld. Vrijstelling is van toepassing op grond van artikel 25 wet op de OB.
2. deDNKRS zal de door Klant verschuldigde bedragen deugdelijk gespecificeerd aanreiken middels een factuur.
3. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door deDNKRS voorgeschreven wijze.
4. deDNKRS is gerechtigd om periodiek te factureren.
5. Wanneer de factuur niet of niet geheel wordt voldaan binnen de betalingstermijn van veertien dagen na de factuurdatum, zal de Klant een ingebrekestelling verkrijgen waarin hem alsnog een termijn van 5 werkdagen wordt gegund, waarin hij alsnog het verschuldigde bedrag dient te voldoen.
6. De Klant neemt direct contact met deDNKRS op om melding te maken van eventuele redenen of gronden die debet zijn aan het niet tijdig (kunnen) voldoen van de factuur binnen de betalingstermijn genoemd onder 5.
7. Na het verstrijken van de extra gegunde betalingstermijn behorend en vergezeld bij de ingebrekestelling genoemd onder 5., is de Klant van rechtswege in verzuim geraakt.
8. deDNKRS kan, vanaf het moment van in verzuim treden van de Klant, het niet voldane bedrag buitengerechtelijk danwel gerechtelijk opeisen inclusief de wettelijke rente, alsmede alle kosten die zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk hiermee gemoeid zijn.
9. Met de Klant zal te allen tijde in eerste instantie een onderlinge oplossing worden nagestreefd als het gaat om het voldoen van de totale verschuldigde factuur. Dit betekent dat de Klant o.a. de mogelijkheid kan krijgen de factuur in deeltermijnen te voldoen. Dit geldt temeer in de gevallen waarin sprake is van onvoldoende vermogen waarover de Klant beschikt. Dit is onder andere het geval wanneer de Klant op een bestaansminimum leeft. deDNKRS zal hiertoe alle belangen afwegen of zulks het geval is. Hij bepaalt voorts hoe hoog de periodieke afbetalingstermijnen zullen worden en hoe lang de periode maximaal kan beslaan waarin de totale factuur voldaan dient te worden.
10. Blijft betaling of een betalingsregeling uit, ook nadat daartoe serieuze pogingen richting de Klant zijn ondernomen deze te realiseren zijdens deDNKRS, dan zal zij voorreest en per ommekeer een incassokantoor inschakelen om alle openstaande factuurbedragen en de daarmee gepaard gaande meerkosten voor inschakeling van dit kantoor, op haar te verhalen.
11. Het incassokantoor zal de Klant bewegen tot betaling van alle kosten. Dit is nog steeds een buitengerechtelijk incassotraject, waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om buiten de rechter om alle kosten en alle openstaande bedragen te voldoen.
12. Blijft ook in dit incassotraject betaling uit, dan zal de Klant een incassodagvaarding tegemoet kunnen zien, opgemaakt door een advocaat en betekent door een gerechtsdeurwaarder. De Klant dient zich dan voor de rechter te verantwoorden en zal worden veroordeeld wegens het niet voldoen van de factuur en overige openstaande bedragen en kosten. De meerkosten hiervan zijn rekening van de Klant. Hiertoe zal een proceskostenveroordeling worden gevraagd.
13. Indien de rechter een vonnis heeft geveld, zal deDNKRS terstond beslag- en executiemaatregelen treffen op alle vorderingen zijdens de Klant, mede inhoudende derdenbeslagmaatregelen. De meerkosten hiervan zijn voor rekening van de Klant.
14. deDNKRS heeft het recht de door Klant gehele of gedeeltelijke betalingen in mindering te brengen met gerechtelijke, buitengerechtelijke kosten, rentekosten en andere kosten die zijn gemoeid met een buitengerechtelijk danwel gerechtelijk incassotraject. Hiertoe kan hij ook beslissen tijdens een regeling van afbetaling in termijn als onder 9. gesteld.
15. deDNKRS kan, zonder daardoor in gebreke te kunnen worden gesteld een aanbod tot betaling zijdens de Klant weigeren, indien de Klant een andere volgorde en hoogte van betaling aanwijst dan dat deDNKRS in eerste instantie heeft voorgesteld.
16. deDNKRS kan eveneens weigeren het voorstel zijdens Klant om volledige aflossing van de hoofdsom uit te voeren, indien daarbij niet eveneens (eerdere) openstaande en daarmee gepaard gaande lopende rente en andere (incasso)kosten worden voldaan.
17. De Klant is nimmer gerechtigd eigenhandig en zonder overleg tot verrekening van andere rechtsoverdrachten over te gaan die hij heeft op deDNKRS met rechtsoverdrachten die deDNKRS op hem.
18. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
19. De Klant die geen beroep toekomt op grond van de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW, is evenmin gerechtigd om betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
20. De (buiten)gerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk en conform de procesreglementen van de Rechtbank waar de zitting plaats had of plaats gaat vinden, gebruikelijk is.
21. Indien deDNKRS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijke kosten voor vergoeding in aanmerking.

### Artikel 3. Annulering deelname

1. deDNKRS behoudt zich het recht voor een Verrijkkingsklas, Training of Cursus wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen te annuleren.
2. De Klant zal in beginsel uiterlijk 1 week voor aanvang van de Verrijkkingsklas of Cursus over een dergelijke annulering bericht ontvangen. De kosten zullen dan binnen een termijn van dertig dagen worden gerestitueerd.
3. Indien er onvoldoende deelnemers voor een Verrijkkingsklas of Cursus zijn, kan Klant beslissen toch deel te nemen aan de Cursus tegen een hogere Cursusprijs. Een en ander zal met de Klant in onderling overleg worden afgestemd.
4. Ten aanzien van annulering binnen 24 uur voor aanvang van trajecten en/of gesprekken inzake Begeleiding, Beeldende therapie en Adviesgesprekken, geldt dat de Klant 100% van de kosten van de geannuleerde uren (c.q. van de overeengekomen hoofdsom) blijvend verschuldigd is, met dien verstande dat Klant minimaal het tarief voor 1 uur verschuldigd is.
5. Bij annulering langer dan 24 uren voor aanvang van onder 4. genoemde activiteiten worden geen kosten in rekening gebracht.
6. In geval de Klant zich niet afmeldt en tevens niet verschijnt voor een gesprek en/of traject als onder 4. genoemd, wordt eveneens 100% van het uurtarief (c.q. de overeengekomen hoofdsom) in rekening gebracht voor de afgesproken tijd dat de sessie (gesprek en/of traject) zou duren.
7. Ten aanzien van annulering door Klant van Verrijkkingsklassen, Brugklastraining en overige cursussen binnen 2 weken voor aanvang van de betreffende activiteit is Klant 100% van de kosten van de geannuleerde cursus (c.q. van de overeengekomen hoofdsom) verschuldigd.
8. Bij annulering tussen 2 en 4 weken voor aanvang van de activiteiten genoemd onder 7. worden 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 4 weken voor aanvang van deze activiteiten worden geen kosten bij de Klant in rekening gebracht.
9. In geval de Klant zich niet afmeldt en tevens niet verschijnt tijdens sessies en activiteiten genoemd onder 7., wordt eveneens 100% van de kosten in rekening gebracht.
10. Ten aanzien van een annulering door Klant van Teamtrainingen en cursussen voor scholen en leerkrachten en overige cursussen binnen 4 weken voor aanvang van de betreffende activiteit is Klant 100% van de kosten van de geannuleerde cursus (c.q. van de overeengekomen hoofdsom) verschuldigd.
11. Bij annulering tussen 4 en 6 weken voor aanvang van de activiteiten, worden 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 6 weken voor aanvang van deze activiteiten worden geen kosten bij de Klant in rekening gebracht.
12. In geval de Klant zich niet afmeldt en tevens niet verschijnt tijdens sessies en activiteiten genoemd onder 10., wordt eveneens 100% van de kosten in rekening gebracht.
13. In geval van annulering van deelname aan een Teamtraining, kan in overleg een nieuwe datum gepland worden.

### Artikel 4. Aanmelding Cursus

1. Aanmelding tot deelname aan een Cursus dient uiterlijk 2 weken voor aanvang van de Cursus te geschieden.

2. Indien de gewenste Cursus is volgeboekt, zal daarover een mededeling worden gedaan.
3. deDNKRS verzendt direct na ontvangst van de aanmelding een schriftelijke bevestiging of per e-mail van de voor Klant geplande Cursus.
4. Cursussen worden verstrekt tegen de dan geldende Cursustarieven.
5. deDNKRS is gerechtigd de door deDNKRS gemaakte kosten voor onder andere de huur van de Cursusruimte, het lesmateriaal e.d. in rekening te brengen bij haar Klanten middels een extra kostenopslagpercentage
6. Bij de aanmelding dient de Klant alle informatie te overleggen die van belang kan zijn voor deelname aan de Cursus.

#### **Artikel 5. Verzorging en onderbreking Cursus**

1. deDNKRS zal alles in het werk stellen om de Cursus te verzorgen, maar aanvaard geen enkele aansprakelijkheid indien een Cursus als gevolg van bijzondere omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken.
2. Een bijzondere omstandigheid doet zich voor wanneer sprake is van o.a. overmacht en andere omstandigheden die buiten de controle en wil van deDNKRS geschieden.
3. In een dergelijk bijzondere omstandigheid zal deDNKRS er in alle redelijkheid naar streven om de Cursus eventueel op een later tijdstip te verzorgen, c.q. te voltooien.
4. Indien een later tijdstip van alsnog verzorging van de Cursus, zoals onder 3. vermeld, niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde Cursuskosten naar rato worden gerestitueerd.

#### **Artikel 6. Besloten Cursussen**

1. Besloten Cursussen zijn voor Klant verzorgde Cursussen, waaraan uitsluitend wordt deelgenomen door Klanten die zich hiervoor hebben aangemeld.
2. Besloten Cursussen kunnen zowel op locatie van deDNKRS als op locatie van Klant verzorgd worden.
3. Tarieven voor besloten Cursussen zijn afhankelijk van het aantal deelnemers.
4. Indien achteraf blijkt dat meer of minder deelnemers zich hebben opgegeven of hebben deelgenomen dan in de offerte werd aangenomen, heeft deDNKRS het recht de Cursusdagprijs achteraf alsnog te verhogen of te verlagen.
5. Indien besloten Cursussen op locatie van Klant worden gegeven, dient deze ook voor de benodigde faciliteiten en ruimte te zorgen.
6. Bij de aanmelding voor een besloten Cursus dient de Klant alle informatie te overleggen die van belang kan zijn voor deelname aan de Cursus.

#### **Artikel 7. Weigering deelnemer**

1. deDNKRS behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot de Cursus te weigeren:
  - a) indien verschuldigde bedragen niet of niet geheel en/of niet tijdig zijn voldaan voor aanvang van de aangeboden Cursus;
  - b) indien dit uit hoofde van concurrentieoverwegingen dan wel op basis van andere gronden voor deDNKRS een redelijke of billijke grond oplevert zulks te eisen van deelnemer.
2. Van de weigering wordt op verzoek van de geweigerde deelnemer altijd een gemotiveerd afschrift beschikbaar gesteld.

#### **Artikel 8. Voorbehoud en vergoedingen**

1. deDNKRS verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen deDNKRS en Klant gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door deDNKRS opgestelde overeenkomst is ontvangen en waarbij alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig door de Klant zijn voldaan.
2. Indien deDNKRS met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt vóór ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig door de Klant zijn voldaan, behoudt deDNKRS zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst per ommeegaande op te schorten in de gevallen waarbij deDNKRS aanleiding ziet of uit feiten en/of omstandigheden tijdens de Klant aanmelijng acht dat de Klant zich niet of gedeeltelijk niet zal committeren aan de voorwaarden gesteld in de overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.
3. Opschorting genoemd onder 2. duurt voort totdat de Klant alsnog de overeenkomst heeft ondertekend en alle verschuldigde vergoedingen heeft voldaan.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid advisering**

1. Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste goeddunken, kennis en kunde tijdens deDNKRS aan Klant worden verstrekt.
2. deDNKRS is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Klant niet of niet geheel binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden, kan worden voltooid.
3. deDNKRS zal slechts adviezen kunnen geven op basis van door deDNKRS aangegeven randvoorwaarden en volledige waarheidsgetrouwe informatie verkregen van Klant zoals vermeld in artikel 4 en 6 lid 6.
4. Indien blijkt tijdens de Cursus of andere deelname van activiteiten binnen deDNKRS, dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was van Klant, behoudt deDNKRS zich het recht voor haar advisering te beperken tot de informatie die wél voorhanden is.
5. Gelukt het onder 4. Gestelde advies niet te geven op de punten die wél voorhanden zijn, dan behoudt deDNKRS zich het recht voor geen advies te geven in de gevallen waarin dit voor hem onmogelijk of ondoenlijk lijkt.
6. Indien zich tijdens de reeds gestarte Cursus nieuwe persoonlijke feiten en/of omstandigheden voordoen en bekend worden bij deDNKRS die niet bekend waren ten tijde van aanmelding en verstreking van informatie vóór aan de start van de Cursus of activiteit, zal het gegeven advies zoveel en zo goed als mogelijk aan deze nieuwe situatie worden aangepast, mits de Klant deDNKRS tijdig en per ommeegaande voorziet van informatie omtrent deze nieuwe feiten en/of omstandigheden.

**Amstelveen, 1 augustus 2018**